

PRIVACY POLICY BREINWERKERS

Breinwerkers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Breinwerkers houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Breinwerkers zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van cliënten of leveranciers worden door Breinwerkers verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinde;
- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Breinwerkers onder meer de volgende persoonsgegevens van het kind/jeugdige en ouders/verzorgers vragen (zie voor een nadere concretisering het aanmeldformulier):

- Naam (voornaam, achternaam, tussenvoegsel);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum en -land;

- Burgerlijke staat;
 - Opleiding / beroep;
 - Woonsituatie;
 - Gezondheid;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door bijvoorbeeld het invullen van het aanmeldformulier, in correspondentie, telefonisch of in gesprekken
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Uw persoonsgegevens worden door Breinwerkers opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- In het geval van door Breinwerkers gegenereerde gegevens die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan de cliënt is de wettelijk bewaartermijn van 15 jaar van toepassing.

Dossier en rapportage

Ten tijde van de psychologische hulpverlening wordt er een dossier bijgehouden met alle behandelgegevens. Als er een psychologisch onderzoek is verricht, worden de bevindingen weergegeven in een psychologisch onderzoeksrapport dat samen met ouders/cliënt zal worden doorgenomen. Wanneer bepaalde gegevens onjuist blijken te zijn of aanvulling behoeven, heeft u recht om verbeteringen, aanvullingen of wijzingen te laten aanbrengen. Als u inzage wenst in het dossier, dan dient u dit bij de praktijk kenbaar te maken. Willen anderen dan de cliënt of wettelijke vertegenwoordigers het dossier bekijken, dan hebben zij uw toestemming nodig.

Voor meer informatie over uw rechten en plichten m.b.t. dossiervoering en rapportage, wordt verwijzen naar de site van de Nederlandse beroepsvereniging van psychologen, het NIP; www.psynip.nl.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan Breinwerkers geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor

- Het verzorgen van een elektronisch patiënten dossier (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van E-health ondersteuning

Er worden nooit persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen waarmee er geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met derden indien de cliënt hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger

Bewaartermijn

Breinwerkers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijk vastgestelde bewaartermijn bedraagt hiervoor 15 jaar. Hierna zal het dossier vernietigd worden. U kunt schriftelijk verzoeken het dossier eerder te vernietigen, tenzij dat in strijd is met de wetgeving.

Eigendom

Uw dossier is en blijft eigendom van Breinwerkers. U mag het dossier dus niet meenemen, maar u mag er op eigen kosten wel stukken uit kopiëren. U dient dit verzoek schriftelijk kenbaar te maken.

Kwaliteit

M.i.v 1-1-2023 heeft Breinwerkers een goedgekeurd kwaliteitsstatuut. U kunt het kwaliteitsstatuut opvragen via contact@breinwerkers.nl;

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Breinwerkers van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Communicatie met o.a. verwijzers gebeurt via een beveiligde verbinding (Zorgmail);
- We pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wij streven naar een klantgerichte en transparante manier van werken. Wanneer u onverhoopt niet tevreden bent of een klacht heeft van inhoudelijke aard, is uw behandelaar het eerste aanspreekpunt. Komt u daar samen niet uit, dan kunt u overwegen een klacht in te dienen bij de beroepsverenigingen waarbij Breinwerkers is aangesloten of bij het tuchtcollege voor de gezondheidszorg BIG. De gegevens van de beroepsverenigingen en het tuchtcollege zijn terug te vinden op onze website; www.breinwerkers.nl.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op

Contactgegevens

Breinwerkers

Wolvenplein 27

3512 CK Utrecht

www.breinwerkers.nl

contact@breinwerkers.nl